

## Kalich Arena – Návštěvní a provozní řád

### Obecně

1. Objekt se nachází na adrese: Zahradnická 215/28, 412 01 Litoměřice – Předměstí.
2. Návštěvníci multifunkční haly jsou povinni se řídit tímto provozním řádem, pokyny pracovníků multifunkční haly a pořadatelů příslušné akce.
3. Vstup do prostor multifunkční haly v době konání sportovních či jiných akcí je povolen pouze návštěvníkům, kteří se prokážou platnou vstupenkou či jiným dokladem opravňujícím ke vstupu na akci. Návštěvník je tuto vstupenku či doklad povinen předložit při vstupu na akci a kdykoliv v průběhu akce. Pokud tuto povinnost nesplní, nebude vpuštěn do prostor multifunkční haly či z těchto prostor bude vykázán.
4. Pořadatel je oprávněn odepřít vstup do prostor multifunkční haly osobám, které představují bezpečnostní riziko pro pořádanou akci, osobám, kterým byl ze strany orgánů veřejné moci či ze strany pořadatelů obdobných akcí zakázán vstup na pořádanou akci či akce obdobné z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích, a dále osobám, kterým byl ze strany jiných pořadatelů zakázán vstup na zimní stadiony těchto klubů.
5. Ve všech prostorách multifunkční haly je zakázáno kouřit a používat jakoukoliv pyrotechniku.
6. Vstup do multifunkční haly není povolen osobám, které mají jakkoliv zahalený obličej.
7. Je zakázáno vnášení řezných, sečných a palných zbraní, holí, obušků atd.
8. Je zakázáno vnášení skleněných či plechových nádob, stejně tak jako jejich držení.
9. Je zakázáno vnášení a zviditelňování rasistických, hanlivých, vulgárních nebo dobrým mravům odporující zobrazení
10. Je zakázáno vyslovovat a jinak veřejně projevovat rasistické, hanlivé, vulgární nebo dobrým mravům odporující projevy.
11. Je zakázáno ničení zařízení a vybavení multifunkční haly.
12. Vodění či nošení zvířat do prostoru multifunkční haly je zakázáno.
13. Není povoleno vhazování předmětů na ledovou plochu.
14. Návštěvník je povinen podrobit se osobní prohlídce v případě, bude-li k ní vyzván pořadatelskou službou. Tato povinnost platí při vstupu na akci a kdykoliv v průběhu akce.
15. Celý prostor multifunkční haly je monitorován kamerovým systémem. Kdykoliv během pobytu v multifunkční hale mohou být pořizovány fotografie, obrazové, obrazově zvukové a zvukové záznamy návštěvníků.
16. Pořadatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje návštěvníků i bez jejich výslovného souhlasu, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů pořadatele, a to za účelem zajištění bezpečnosti osob a ochrany majetku v multifunkční hale a na sportovištích a zamezení vstupu na sportoviště osobám, které se dopouštějí v multifunkční hale a na sportovištích či v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání. Pořadatel má právo předávat tyto osobní údaje za stejným účelem třetím osobám, např. Českému svazu ledního hokeje a dalším subjektům, jako dalším správcům. Osobní údaje osob, které se v multifunkční hale dopustily porušení tohoto řádu či jiného protiprávního jednání jsou zpracovávány v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, adresa místa pobytu, číslo dokladu totožnosti, fotografie, obrazové, obrazově zvukové či zvukové záznamy, popis jednání, které je považováno za jednání v rozporu s tímto řádem či za jednání protiprávní z jiného důvodu, a údaje o přijatých opatřeních a uložených trestech.
17. Vstup do prostorů multifunkční haly mají zakázán osoby, které jsou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a drog.

18. Osoby, které nebudou respektovat tento provozní řád, budou poškozovat majetek multifunkční haly, ohrožovat zdraví sportovců či návštěvníků, budou z prostor multifunkční haly vykázáni bez nároků na vrácení vstupného.
19. Klíče od šaten, tělocvičen a rehabilitace budou vydány pouze trenérům, vedoucím mužstev nebo dalším odpovědným osobám.
20. Je zakázán pobyt osob mimo prostory vyhrazené pro veřejnost.
21. Za škody, poranění nebo úrazy vzniklé nedodržováním tohoto provozního řádu nenesou provozovatel ani jeho zaměstnanci žádnou odpovědnost.
22. Škody, poranění a úrazy je nutné neprodleně nahlásit pořadatelské službě, či v recepci.
23. Za chování žáků, studentů a jiných organizovaných kolektivů (hostujících mužstev, nájemců nesou odpovědnost učitelé, trenéři, vychovatelé nebo další pověřené osoby.
24. Nalezené věci je nálezce povinen odevzdat pořadatelské službě či v recepci multifunkční haly
25. V celém prostoru multifunkční haly je zakázána jízda na skateboardech, kolečkových bruslích apod.
26. Do prostoru multifunkční haly platí zákaz vstupu s jízdním kolem.

### **Veřejné bruslení**

1. Při veřejném bruslení jsou jeho účastníci povinni dbát pokynů pořadatelů a chovat se ohleduplně k ostatním účastníkům.
2. Při veřejném bruslení je vstup na ledovou plochu povolen pouze určenými vchody v mantinelu. Přelézání hrazení je zakázáno.
3. Bez obutých bruslí je vstup na ledovou plochu zakázán.
4. Na ledové ploše je zakázáno požívat jakékoli druhy občerstvení.
5. Dětem mladším deseti let je vstup na veřejné bruslení povolen jen v doprovodu dospělé osoby.
6. Odkládání osobních věcí mimo vyhrazenou šatnu je v době veřejného bruslení zakázáno. Provozovatel neručí za případnou ztrátu a za řádně neuložené věci nenesou žádnou odpovědnost. Vstup mládeže na bruslení škol je možný jen v doprovodu vyučujícího.

### **Tělocvičny**

1. Vstup do tělocvičen je povolen pouze po přezutí do obuvi s nebarvící podrážkou nebo s návleky – platí i pro diváky akcí konaných v tělocvičnách.
2. V tělocvičnách je zakázána konzumace potravin s výjimkou nealkoholických nápojů.
3. Vstup do tělocvičen je možný pouze určenými vchody, je zakázáno otevírat únikové východy.

### **Rehabilitace**

1. Vstup do prostor rehabilitace je povolen pouze po přezutí do čisté obuvi.
2. Uživatelům je zakázáno manipulovat s jakýmkoliv zařízením, které je součástí rehabilitačního prostoru (vypínače, termostaty atd.)
3. V prostorách rehabilitace je zakázána konzumace potravin s výjimkou nealkoholických nápojů.

**V případě porušení tohoto řádu může dojít k vyvedení proviněné osoby z prostor multifunkční haly bez nároku na vrácení vstupného a proviněné osobě může být zakázán další pobyt v multifunkční hale či udělen časově ohraničený zákaz vstupu.**

**Platnost od 1. 8. 2019**